**Алгоритм действий потребителя при нарушении его прав**

Ваши права при приобретении товара

 (или оказании бытовой услуги)

были нарушены?

Вы должны изначально обратиться к продавцу (либо исполнителю услуги)

Оставить жалобу в книге замечаний и предложений

Написать заявление (претензию)

 **либо**

***Если Ваши требования не удовлетворены, Вы имеете право***

Обратиться за помощью

Действовать самостоятельно

в общественную организацию потребителей

в местный исполнительный и распорядительный орган

***Внимание!*** *При необходимости содействия в составлении искового заявления в суд Вы можете обратиться:*

*в местный исполнительный и распорядительный орган;*

*в общественные объединения потребителей;*

*в юридическую консультацию.*

**Обратиться с исковым заявлением в суд**

 по месту жительства истца либо по месту нахождения ответчика

***Если Ваши требования не удовлетворены, Вы имеете право***

обжаловать ответ в вышестоящую организацию (госорган)

***Если Ваши требования не удовлетворены, Вы имеете право***