**Имеются ли ситуации, когда можно гражданину отказать в выдаче книги замечаний и предложений?**

Нет. Согласно пункту 2 статьи 24 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З ”Об обращениях граждан и юридических лиц“ организация, индивидуальный предприниматель обязаны предъявлять книгу замечаний и предложений по первому требованию заявителя. При этом запрещается требовать от гражданина предъявления [документов](consultantplus://offline/ref=CA6BFE4B8FDA5DFE35F9E7426CB98706DD9BE479F860B7EF174D468ADE33D6D59B986840CED690BEAA8327B9F0A503E377EB47976960EF96A40BF32D86D9W0J), удостоверяющих личность, или объяснения причин, вызвавших необходимость внесения замечания и (или) предложения.