Рассмотрение устных обращений

**Устные обращения поступают от граждан во время личного приема, проводимого должностными лицами Климовичского районного исполнительного комитет как в райисполкоме, так и иных организациях (выездные приемы).**

При устном обращении заявители должны предъявить документ, удостоверяющий личность. Представители заявителей должны предъявить также документы, подтверждающие их полномочия.

При устном обращении следует учитывать, что, если для решения вопроса, изложенного в устном обращении, требуются дополнительное изучение и проверка, обращение излагается заявителем в письменной форме и подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Законом для письменных обращений (часть 2 пункта 4 статьи 10 Закона).

На устные обращения ответ, как правило, дается в устной форме.